

Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia a definícia pojmov

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z **kúpnej zmluvy** uzatvorenej **medzi predávajúcim**, ktorým je obchodná spoločnosť:

obchodné meno: **GAJOS, s.r.o.**

so sídlom: M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš

IČO: 36376981

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 10828/L

(ďalej len „**predávajúci**“)

a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru prostredníctvom elektronického obchodu predávajúceho, prístupného na webovom sídle predávajúceho **www.gajos.sk/eshop**.

1.2 Kontaktné údaje predávajúceho:

obchodné meno: **GAJOS, s.r.o.**

so sídlom: M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš

IČO: 36376981

DIČ: 2020126152

IČ DPH: SK2020126152

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 10828/L

Prevádzka: M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš

Zodpovedný vedúci: Jana Šimková

Email: predajna@gajos.sk

Telefónne číslo: +421 917 414 888

Číslo účtu: SK8511000000002629128393

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj

Predmestská 71, P. O. BOX B – 89, 011 79 Žilina 1

Odbor výkonu dohľadu

<https://www.soi.sk/>

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

1.3 Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa:

a) **spotrebiteľom** rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti s kúpnu zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania;

b) **podnikateľom** rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je spotrebiteľom, t.j. ide o osobu, ktorá
a) je zapísaná v obchodnom registri, b) alebo podniká na základe živnostenského oprávnenia, c) alebo ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, d) alebo ktorá ako fyzická osoba vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu;

- c) **kupujúcim** rozumie osoba, ktorá s predávajúcim uzatvára kúpnu zmluvu prostredníctvom elektronického obchodu predávajúceho;
- d) **kupujúcim ako spotrebiteľom** rozumie kupujúci, ktorý je spotrebiteľom;
- e) **kupujúcim ako podnikateľom** rozumie kupujúci, ktorý je podnikateľom;
- f) **kúpnu zmluvou** rozumie kúpna zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorá vznikla na základe záväznej akceptácie objednávky kupujúceho, zo strany predávajúceho;
- g) **predajnou cenou** rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku tovaru alebo za určené množstvo tovaru.

1.4 V prípade, ak kupujúci uvedie v objednávke pri svojich identifikačných údajoch svoje identifikačné číslo (IČO) alebo daňové identifikačné číslo (DIČ), kupujúce berie na vedomie a súhlasí s tým, že bude bez ďalšieho na účely týchto všeobecných obchodných podmienok považovaný za podnikateľa.

1.5 V prípade kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim ako spotrebiteľom, vzniká medzi zmluvnými stranami kúpna zmluva v zmysle ust. § 588 a nasl. Občianskeho zákonníka. Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho ako spotrebiteľa, neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa spravujú príslušnými ustanoveniami právnych predpisov, a to najmä Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.

1.6 V prípade kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim ako podnikateľom, vzniká medzi stranami kúpna zmluva v zmysle ust. § 409 a nasl. Obchodného zákonníka. Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho ako podnikateľa, neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa spravujú príslušnými ustanoveniami právnych predpisov, a to najmä Obchodného zákonníka a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.

1.7 Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú obsahovú súčasť kúpnej zmluvy. Ustanovenia kúpnej zmluvy majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami právnych predpisov. V prípade osobitných zmluvných dojednaní medzi predávajúcim a kupujúcim, majú v prípade rozporu takýchto osobitných zmluvných dojednaní s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, prednosť osobitné zmluvné dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim. Osobitné dojednania medzi stranami nesmú byť v rozpore s príslušnými právnymi predpismi.

1.8 Kúpna zmluva vrátane týchto všeobecných obchodných podmienok, elektronický obchod predávajúceho vrátane obsahu webového sídla predávajúceho je vyhotovený v slovenskom jazyku, a tento jazyk je ponúkaný aj na uzavretie zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.

1.9 Pre vylúčenie pochybností, na zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim ako podnikateľom sa neaplikuje ust. § 5 ods. 3 až ods. 6 zákona č. 22/2004 Z.z.

2. Informácie pre kupujúceho ako spotrebiteľa

2.1 Predávajúci pred uzavretím zmluvy uzatvorenej na diaľku s kupujúcim ako spotrebiteľom, resp. pred tým, ako kupujúci ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámil kupujúcemu ako spotrebiteľovi informácie podľa ust. § 5 a § 15 zákona č. 108/2024 Z.z. v nižšie uvedenom rozsahu špecifikovanom v bode 2.2 týchto všeobecných obchodných podmienok, a to tak, že s týmito informáciami sa kupujúci ako spotrebiteľ oboznámil:

- prostredníctvom webového sídla elektronického obchodu predávajúceho, na ktorom sa predmetné údaje nachádzajú,
- ako aj počas objednávkového procesu, z ktorého tieto informácie vyplývajú,
- ako aj prostredníctvom týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré tieto údaje obsahujú.

2.2 Informácie poskytované podľa bodu 2.1 týchto všeobecných obchodných podmienok sú nasledovné:

a) Hlavné vlastnosti tovaru v rozsahu primeranom druhu a povahe tovaru a forme poskytnutia informácií:

O uvedených skutočnostiach je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho, ktorá sa týkala konkrétneho tovaru, a taktiež aj počas objednávkového procesu, z ktorého predmetné informácie vyplývajú.

b) Obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná:

O uvedených skutočnostiach je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom bodu 1.1 a 1.2 týchto všeobecných obchodných podmienok, ako aj prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho.

c) Telefónne číslo predávajúceho a adresa elektronickej pošty predávajúceho: O uvedených skutočnostiach je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom bodu 1.2 týchto všeobecných obchodných podmienok, ako aj prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho.

d) Adresa predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť práva zo zodpovednosti za vady tovaru, odstúpenie od zmluvy, žiadosť o nápravu alebo podať iný podnet, ak ide o adresu odlišnú od adresy uvedenej v písmene b):

O uvedených skutočnostiach je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom bodu 1.2, bodu 9.2.8, bodu 10.2 a bodu 11.1 týchto všeobecných obchodných podmienok, ako aj prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho.

e) Predajná cena tovaru, spôsob, akým sa vypočíta, ak vzhľadom na povahu tovaru nemožno predajnú cenu určiť vopred, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky a skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred:

O uvedených skutočnostiach je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho, ktorá sa týka konkrétneho tovaru, taktiež aj počas objednávkového procesu, z ktorého predmetné informácie vyplývajú, ako aj prostredníctvom bodu 6.3 a 8.4 týchto všeobecných obchodných podmienok. O výške predajnej ceny tovaru a nákladov na dopravu, dodanie, poštovné, prípadne o iných nákladoch a poplatkoch, má kupujúci ako spotrebiteľ vedomosť (je o nich informovaný) najneskôr pred odoslaním objednávky, a teda ich výšku je možné vždy určiť pred odoslaním objednávky.

f) Informácia, že predajná cena pre konkrétneho spotrebiteľa alebo pre skupinu spotrebiteľov je určená na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

Predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu ako spotrebiteľovi, že predávajúci predajnú cenu neurčuje na základe automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania, a z uvedeného dôvodu nie je predmetné ustanovenie zákona aplikovateľné.

g) Cena za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné použiť pri uzavretí zmluvy, ak sa cena počíta na základe zvýšenej sadzby:

Predávajúci oznamuje kupujúcemu ako spotrebiteľovi, že za účelom uzavretia kúpnej zmluvy **nevyužíva** žiadnu službu so zvýšenou tarifou.

h) Podmienky plnenia, platobné podmienky, dodacie podmienky, lehota, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať alebo poskytnúť tovar:

O uvedených skutočnostiach je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho (v časti „Platobné podmienky“ a „Dodacie podmienky“), taktiež aj počas objednávkového procesu, z ktorého predmetné informácie vyplývajú, ako aj prostredníctvom bodu 6 a bodu 8 týchto všeobecných obchodných podmienok.

i) Poučenie o práve spotrebiteľa podať predávajúcemu žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov:

O uvedených skutočnostiach je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho (v časti „Alternatívne riešenie sporov“), ako aj prostredníctvom bodu 11.1 až 11.6 týchto všeobecných obchodných podmienok.

j) Údaje o kompatibilite a interoperabilite vecí s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu a digitálnej služby, ktorú sú predávajúcemu známe, alebo pri ktorých možno rozumne očakávať, že sú predávajúcemu známe a údaje o funkčnosti vecí s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu a digitálnej služby vrátane dostupných technických ochranných opatrení:

Predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu ako spotrebiteľovi, že predmetom predaja nie sú veci s digitálnymi prvkami, s digitálnym obsahom ani digitálne služby, a z uvedeného dôvodu nie je predmetné ustanovenie zákona aplikovateľné.

k) Dĺžka trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na určitý čas, alebo podmienky vypovedania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na neurčitý čas, alebo o zmluvu, ktorej platnosť sa predlžuje automaticky:

Predmetom kúpnej zmluvy nie je opakujúce sa plnenie a z uvedeného dôvodu nie je predmetné ustanovenie zákona aplikovateľné.

l) Existencia a dĺžka trvania zodpovednosti za vady **služby** a postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady služby:

Predmetom kúpnej zmluvy nie je služba a z uvedeného dôvodu nie je predmetné ustanovenie zákona aplikovateľné.

m) Informácia o minimálnej dĺžke trvania záväzku spotrebiteľa, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok:

Predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu ako spotrebiteľovi, že z kúpnej zmluvy nevyplývajú pre kupujúceho ako spotrebiteľa žiadne záväzky, ktoré by mali trvať dlhšie ako vopred stanovenú minimálnu dobu trvania.

n) Poučenie o povinnosti spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť predávajúceho a o podmienkach ich poskytnutia, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taká povinnosť:

O uvedených skutočnostiach je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho (v časti „Platobné podmienky“), ako aj prostredníctvom bodu 6 týchto všeobecných obchodných podmienok.

o) Existencia a dĺžka trvania zákonnej zodpovednosti obchodníka za vady tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby a dostupnosť spotrebiteľskej záruky, ak ju obchodník alebo výrobca poskytuje:

Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v rozsahu zákonnej zodpovednosti, a dĺžka trvania takejto zákonnej zodpovednosti za vady je 2 roky od dodania tovaru. Predmetom predaja nie je dodanie digitálneho obsahu, ani digitálnej služby, a z uvedeného dôvodu nie je predmetné ustanovenie zákona aplikovateľné na digitálny obsah ani na digitálnu službu. Predávajúci neposkytuje spotrebiteľskú záruku, t.j. záruku nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady.

O uvedených skutočnostiach je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho (v časti „Reklamačný poriadok“), ako aj prostredníctvom bodu 10, I časť, týchto všeobecných obchodných podmienok.

p) Podmienky popredajného servisu, ak ho obchodník alebo výrobca poskytuje:

Predávajúci neposkytuje popredajný servis predávaného tovaru.

q) Iný prostriedok online komunikácie, ktorý umožňuje spotrebiteľovi uchovávať na trvanlivom médiu obsah písomnej komunikácie s obchodníkom vrátane dátumu a času komunikácie, ak ho obchodník využíva na komunikáciu so spotrebiteľom:

Predávajúci používa najmä emailovú komunikáciu s kupujúcim ako spotrebiteľom, a z uvedeného dôvodu predávajúci nevyužíva iný (ďalší) prostriedok online komunikácie, ktorý by spĺňal podmienky, že by umožňoval kupujúcemu ako spotrebiteľovi uchovávať na trvanlivom médiu obsah písomnej komunikácie s predávajúcim vrátane dátumu a času komunikácie.

r) Poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z., podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy:

O uvedených skutočnostiach je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho (v časti „Odstúpenie od zmluvy“), ako aj prostredníctvom bodu 9.2 týchto všeobecných obchodných podmienok.

Formulár na odstúpenie od zmluvy je prístupný na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho (v časti „Odstúpenie od zmluvy“), taktiež je kupujúcemu ako spotrebiteľovi odoslaný na emailovú adresu, ktorú uviedol kupujúci ako spotrebiteľ v objednávke, a taktiež je uvedený v prílohe č. 2 týchto všeobecných obchodných podmienok

s) Poučenie o povinnosti kupujúceho ako spotrebiteľa znášať náklady na vrátenie tovaru po odstúpení od kúpnej zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona č. 10/2024 Z.z:

O uvedených skutočnostiach je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho (v časti „Odstúpenie od zmluvy“), ako aj prostredníctvom bodu 9.2.18, 9.2.20 a 9.2.23 týchto všeobecných obchodných podmienok.

Predávajúci taktiež informuje kupujúceho ako spotrebiteľa, že v prípade, ak odstúpi od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku, bude znášať aj náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, ktorý vzhľadom na jeho

povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

t) Poučenie o povinnosti kupujúceho ako spotrebiteľa uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 21 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z.z., ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa § 17 ods. 10 písm. c) zákona č. 108/2024 Z.z.:

Predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu ako spotrebiteľovi, že predmetom kúpnej zmluvy nie sú služby, a z uvedeného nie je predmetné ustanovenie zákona aplikovateľné.

u) Poučenie o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z., alebo poučenie o okolnostiach, za ktorých spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy:

O uvedených skutočnostiach je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho (v časti „Odstúpenie od zmluvy“), ako aj prostredníctvom bodu 9.2.1 a 9.2.2 týchto všeobecných obchodných podmienok.

2.3 Predávajúci pred tým, ako kupujúci ako spotrebiteľ odoslal objednávku, jednoznačne a zrozumiteľne oznámil informácie kupujúcemu ako spotrebiteľovi v súlade s ust. § 5 zákona č. 22/2004 Z.z. v nižšie uvedenom rozsahu špecifikovanom v bode 2.4 týchto všeobecných obchodných podmienok, a to tak, že s týmito informáciami sa kupujúci ako spotrebiteľ oboznámil:

- prostredníctvom webového sídla elektronického obchodu predávajúceho, na ktorom sa predmetné údaje nachádzajú,
- ako aj počas objednávkového procesu, z ktorého tieto informácie vyplývajú,
- ako aj prostredníctvom týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré tieto údaje obsahujú.

2.4 Informácie poskytované podľa bodu 2.3 týchto všeobecných obchodných podmienok sú nasledovné:

a) o úkonoch potrebných na uzatvorenie kúpnej zmluvy, ako aj o technických prostriedkoch na uzatvorenie zmluvy je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho (v časti „Ako nakupovať“), ako aj prostredníctvom týchto všeobecných obchodných podmienok (najmä bod 3 týchto všeobecných obchodných podmienok a príloha č. 1 týchto všeobecných obchodných podmienok).

b) o jazyku ponúkanom na uzavretie kúpnej zmluvy je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho (v časti „Ako nakupovať“), ako aj prostredníctvom bodu 1.8 týchto všeobecných obchodných podmienok.

c) kúpna zmluva bude uložená u predávajúceho, a taktiež bude ako súčasť potvrdenia o uzavretí kúpnej zmluvy doručená emailom kupujúcemu ako spotrebiteľovi.

d) o zmluvných lehotách a zmluvných podmienkach je kupujúci ako spotrebiteľ informovaný prostredníctvom týchto všeobecných obchodných podmienok, a tieto vyplývajú aj z údajov, ktoré sú spotrebiteľovi zobrazené v rámci vytvárania objednávky zo strany kupujúceho ako spotrebiteľa.

3. Spôsob uzavretia kúpnej zmluvy

3.1 Zoznam tovaru zobrazený na webovom sídle elektronického obchodu predávajúceho (ďalej aj „**tovar**“), je katalógom bežne dodávaného tovaru a cena takéhoto tovaru zahŕňa aj daň z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi. Zobrazená cena tovaru je vyjadrená v mene EUR a nezahŕňa poplatky za prepravu, a ani iné súvisiace poplatky, ktorých výška vyplýva z cenníka predávajúceho (s ktorým má možnosť sa kupujúci oboznámiť pred začatím realizácie objednávky), a ktorých výška bude kupujúcemu zobrazená počas vytvárania objednávky.

3.2 Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru na webovom sídle elektronického obchodu. Takáto zmena ceny tovaru sa netýka kúpnych zmlúv, ktoré vznikli (boli medzi predávajúcim a kupujúcim uzavreté) pred zmenou ceny na webovom sídle elektronického obchodu.

3.3 Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká záväznou akceptáciou objednávky kupujúceho, zo strany predávajúceho.

3.4 Kupujúci ako spotrebiteľ uvedie v procese zadávania a vytvárania objednávky svoje meno, priezvisko, prípadne titul, svoju adresu bydliska, prípadne aj doručovaciu adresu, ak je odlišná od adresy bydliska, svoj telefonický kontakt a emailový kontakt.

3.5 Kupujúci ako podnikateľ uvedie v procese zadávania a vytvárania objednávky svoje obchodné meno (názov), sídlo alebo miesto podnikania, doručovaciu adresu, ak je odlišná od adresy sídla (miesta podnikania), IČO, DIČ, prípadne aj IČ DPH, meno, priezvisko, prípadne titul, telefonický kontakt a emailový kontakt osoby, konajúcej v mene kupujúceho ako podnikateľa.

3.6 Bližšia technická špecifikácia postupu vytvárania objednávky je uvedená v prílohe č. 1 týchto všeobecných obchodných podmienok, a taktiež je zverejnená na webovom sídle predávajúceho na príslušnej podstránke s názvom „Ako nakupovať“.

3.7 Objednávka kupujúceho, realizovaná prostredníctvom webového sídla elektronického obchodu predávajúceho (v texte týchto všeobecných obchodných podmienok aj ako „**objednávka**“), predstavuje návrh kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy ku konkrétnemu tovaru, adresovaný predávajúcemu, a to vo forme riadne vyplneného a odoslaného formulára predávajúcemu. Kupujúci v objednávke uvedie svoje identifikačné údaje (bod 3.4 alebo 3.5 týchto všeobecných obchodných podmienok), vyberie si požadovaný tovar, spôsob prepravy, spôsob platby a prípadne aj iné skutočnosti. Kupujúci zaškrtnutím políčka v priebehu zadávania objednávky „**Prečítal/a som si všeobecné obchodné podmienky a súhlasím s nimi**“ a následným odoslaním objednávky (stlačením tlačidla „**Objednať s povinnosťou platby**“) akceptuje tieto všeobecné obchodné podmienky, a súhlasí s tým, že ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok sa bude spravovať kúpna zmluva (ako jej obsahová súčasť), ako aj všetky ostatné právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré vznikli v priebehu objednávkového procesu, ako aj následne po uzavretí kúpnej zmluvy.

3.8 Po odoslaní objednávky kupujúci obdrží na svoju emailovú adresu, uvedenú v objednávke, notifikačné (automaticky generované) „**oznámenie o prijatí objednávky**“ do elektronického systému predávajúceho. Oznámenie o prijatí objednávky má výlučne informatívny charakter, a teda kupujúci je informovaný o tom, že predávajúcemu bola objednávka kupujúceho, riadne doručená. Oznámenie o prijatí objednávky nie je záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho (t.j. návrhu kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy). Po doručení oznámenia o prijatí objednávky predávajúci overí reálnu dostupnosť objednaného tovaru a o výsledku takéhoto overenia upovedomí kupujúceho.

3.9 Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim sa rozumie potvrdenie predávajúceho vo forme emailu označené ako „**potvrdenie objednávky**“, doručené kupujúcemu, ktorým predávajúci akceptuje objednávku kupujúceho. Okamihom doručenia „**potvrdenia objednávky**“ kupujúcemu, **vzniká** medzi predávajúcim a kupujúcim kúpna zmluva. Potvrdenie objednávky obsahuje najmä špecifikáciu tovaru, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy, údaje o kúpnej cene a o iných platbách a poplatkoch, údaje o dodaciích a platobných podmienkach, údaje o kupujúcom a predávajúcom. Prílohou potvrdenia objednávky (ktoré má **charakter potvrdenia o uzavretí kúpnej zmluvy**) sú aj tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré obsahujú údaje, nevyhnutné na splnenie informačnej povinnosti predávajúceho vo vzťahu ku kupujúcemu ako spotrebiteľovi, v zmysle príslušných právnych predpisov.

3.10 Kupujúci ako spotrebiteľ, ani kupujúci ako podnikateľ, nie sú oprávnení jednostranne stornovať (zrušiť) objednávku. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho ako spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy spôsobom podľa bodu 9.2 alebo bodu 4.4 týchto všeobecných obchodných podmienok. Predávajúci a kupujúci sú oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy za podmienok stanovených týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

3.11 Pred záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho, je predávajúci oprávnený stornovať (zrušiť) objednávku kupujúceho vo vzťahu k objednanému tovaru (a teda neakceptovať objednávku kupujúceho), ak z dôvodu jeho nedostupnosti v požadovanej lehote dodania, alebo z dôvodu jeho vypredania, alebo z dôvodu, že sa tovar prestal vyrábať, alebo z iného dôvodu jeho nedostupnosti, nie je predávajúci schopný dodať tovar kupujúcemu v požadovanom množstve alebo v požadovanej lehote. Po vzniku kúpnej zmluvy je kupujúci, ako aj predávajúci, oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy vo vzťahu k objednanému tovaru, z dôvodov špecifikovaných v predchádzajúcej vete. Z dôvodov špecifikovaných v bode 6.3 alebo bode 6.4 týchto všeobecných obchodných podmienok je predávajúci oprávnený pred záväzným akceptovaním objednávky zrušiť (stornovať) objednávku, alebo po vzniku kúpnej zmluvy je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

Po zrušení (stornovaní) objednávky kupujúceho, alebo po odstúpení od kúpnej zmluvy v zmysle tohto bodu všeobecných obchodných podmienok, sú predávajúci a kupujúci povinní navzájom si vrátiť vzájomne poskytnuté plnenia (najmä kúpnu cenu zaplatenú kupujúcim), a to v lehote 14 dní odo dňa zrušenia (stornovania) objednávky kupujúceho, alebo odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa tohto bodu všeobecných obchodných podmienok.

4. Práva a povinnosti kupujúceho

4.1 Kupujúci je povinný:

- zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu za tovar tvoriaci predmet kúpnej zmluvy, ako aj ostatné dohodnuté poplatky (najmä náklady na doručenie tovaru), v súlade s kúpnu zmluvou,
- prevziať tovar tvoriaci predmet kúpnej zmluvy v súlade s kúpnu zmluvou,
- potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru.

4.2 Kupujúci má právo na dodanie tovaru v súlade s kúpnu zmluvou (t.j. bez väd a v množstve, za cenu a za podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve).

4.3 Kupujúci ako spotrebiteľ má právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v bode 9.2 a 4.4 týchto všeobecných obchodných podmienok.

4.4 Ak predávajúci nedodá vec včas, kupujúci ako spotrebiteľ môže od kúpnej zmluvy odstúpiť (§ 613 ods. 5 Občianskeho zákonníka) aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak:

- predávajúci odmietol tovar dodať
- včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia kúpnej zmluvy, alebo
- kupujúci ako spotrebiteľ pred uzavretím zmluvy predávajúcemu oznámil, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.

Po odstúpení od kúpnej zmluvy podľa predchádzajúcej vety predávajúci vráti kupujúcemu ako spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu všetko, čo od neho na základe kúpnej zmluvy dostal.

5. Práva a povinnosti predávajúceho

5.1 Predávajúci je povinný:

- dodať (odovzdať) kupujúcemu tovar tvoriaci predmet kúpnej zmluvy, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých medzi stranami ako aj vyplývajúcich z kúpnej zmluvy,
- dodať (odovzdať) kupujúcemu tovar tvoriaci predmet kúpnej zmluvy bez väd a v zmluvne dohodnutom mieste,
- tovar tvoriaci predmet kúpnej zmluvy vybaviť na prepravu riadnym spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- kupujúcemu ako spotrebiteľovi po uzavretí kúpnej zmluvy, najneskôr však spolu s dodaním tovaru, doručiť na trvanlivom médiu (najmä prostredníctvom emailu) potvrdenie o uzavretí zmluvy.

5.2 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie dohodnutej kúpnej ceny, vyplývajúcej z kúpnej zmluvy.

6. Kúpna cena a platobné podmienky

6.1 Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu za tovar, ako aj prípadné súvisiace poplatky, a to vo výške dohodnutej v kúpnej zmluve.

6.2 Kupujúci sa zaväzuje uhradiť dohodnutú kúpnu cenu ako aj prípadné súvisiace poplatky spôsobom, ktorý si kupujúci vybral v objednávke, ktorá bola záväzne akceptovaná predávajúcim.

6.3 Možnosti úhrady kúpnej ceny a súvisiacich poplatkov sú nasledovné:

6.3.1 **online platba kartou** (debetnou alebo kreditnou). Po vytvorení a odoslaní objednávky zo strany kupujúceho je kupujúci presmerovaný na platobnú bránu GoPay, prostredníctvom ktorej je možné realizovať platbu. **Akceptované typy platobných kariet pri platbe podľa tohto bodu sú:** VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic a Maestro. Pri platbe podľa tohto bodu všeobecných obchodných podmienok predávajúci neúčtuje žiadne poplatky spojené s týmto spôsobom platby.

6.3.2 online bankový prevod cez bránu GoPay. Po vytvorení a odoslaní objednávky zo strany kupujúceho je kupujúci presmerovaný cez platobnú bránu GoPay, do svojho internet bankingu, kde je možné realizovať platbu s predvyplneným prevodným príkazom. Pri platbe podľa tohto bodu všeobecných obchodných podmienok predávajúci neúčtuje žiadne poplatky spojené s týmto spôsobom platby.

Podporované online Potvrdenie Zadanie Predvyplnený

bankové prevody o platbe platby platobný príkaz

Slovenská sporiteľňa	online	24/7	áno
UniCredit Bank	online	24/7	áno
Tatra banka	online	24/7	áno
Poštová banka	offline*	24/7	áno
VÚB banka	online	24/7	áno

* offline platobná metóda s predvyplneným platobným príkazom

6.3.3 platba offline bankovým prevodom cez bránu GoPay. Platba cez bankovú sieť vybraných slovenských bánk platobnej brány GoPay umožňuje štandardný bankový prevod podľa bodu 6.3.6 týchto všeobecných obchodných podmienok s automatickým potvrdením o vykonanej platbe, ktoré urýchli proces spracovania objednávky. Platbu je možné zadať kedykoľvek, ale spracovaná je v úradných hodinách príslušnej banky. Pri platbe podľa tohto bodu všeobecných obchodných podmienok predávajúci neúčtuje žiadne poplatky spojené s týmto spôsobom platby.

Zoznam podporovaných bánk pre spôsob platby podľa tohto bodu všeobecných obchodných podmienok: ČSOB, OTP Banka, Prima banka, Citibank, Fio banka, mBank, ING Bank, J&T Banka, Oberbank, Privatbanka, BKS Bank.

6.3.4 platba v hotovosti alebo platba kartou pri doručení tovaru na predajňu predávajúceho (t.j. pri osobnom vyzdvihnutí tovaru kupujúcim) na adrese M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš. Pri platbe podľa tohto bodu všeobecných obchodných podmienok predávajúci neúčtuje žiadne poplatky spojené s týmto spôsobom platby. Finančné prostriedky v celej výške kúpnej ceny a súvisiacich poplatkov je kupujúci povinný uhradiť pred prevzatím dodávaného tovaru. V prípade neuhradenia kúpnej ceny a súvisiacich poplatkov podľa predchádzajúcej vety, nebude tovar kupujúcemu zo strany predávajúceho odovzdaný a predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

6.3.5 platba na dobierku. Finančné prostriedky sú uhradené predávajúcemu prostredníctvom doručujúceho pracovníka kuriérskej spoločnosti pri doručovaní tovaru kupujúcemu. Finančné prostriedky v celej výške sumy dobierky je kupujúci povinný uhradiť pred prevzatím dodávaného tovaru. V prípade neuhradenia dobierky nebude tovar kupujúcemu zo strany doručujúceho kuriéra, odovzdaný, a predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy. Pri platbe podľa tohto bodu všeobecných obchodných podmienok predávajúci účtuje **poplatok vo výške 1,23 EUR vrátane DPH.**

6.3.6 štandardný bezhotovostný prevod alebo vklad na bankový účet predávajúceho číslo účtu v tvare **IBAN SK88 7500 0000 0040 3221 3869**, ako **variabilný symbol kupujúci uvedie číslo objednávky**. V prípade takejto platby je potrebné, aby boli finančné prostriedky prevedené z účtu kupujúceho na účet predávajúceho (napr. prevodným príkazom, prostredníctvom internetbankingu a pod.) alebo aby boli finančné prostriedky kupujúceho priamo vložené na účet predávajúceho. Pri platbe podľa

tohto bodu všeobecných obchodných podmienok predávajúci neúčtuje žiadne poplatky spojené s týmto spôsobom platby. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu ako aj súvisiace poplatky v lehote 7 dní odo dňa doručenia oznámenia o prijatí objednávky v zmysle bodu 3.8 týchto všeobecných obchodných podmienok. V prípade, ak kúpna cena a súvisiace poplatky nebudú v uvedenej lehote uhradené, predávajúci má právo zrušiť (stornovať) objednávku kupujúceho, resp. odstúpiť od kúpnej zmluvy.

6.4 V prípade platby podľa bodu 6.3.1, 6.3.2 alebo 6.3.3 týchto všeobecných obchodných podmienok sa kupujúci zaväzuje uhradiť kúpnu cenu ako aj súvisiace poplatky v lehote 3 dní od doručenia oznámenia o prijatí objednávky v zmysle bodu 3.8 týchto všeobecných obchodných podmienok. V prípade, ak kúpna cena a súvisiace poplatky nebudú v uvedenej lehote uhradené, predávajúci má právo zrušiť (stornovať) objednávku kupujúceho, resp. odstúpiť od kúpnej zmluvy.

6.5 Kúpna cena a súvisiace poplatky sa považujú za uhradené dňom pripísania finančných prostriedkov na účet predávajúceho.

6.6 Úhrada realizovaná kupujúcim po odoslaní objednávky a pred doručením „potvrdenia objednávky“ kupujúcemu podľa bodu 3.9 týchto všeobecných obchodných podmienok, má charakter preddavku na kúpnu cenu a preddavku na úhradu nákladov spojených s doručením.

7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

7.1 Kupujúci ako podnikateľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru tvoriacemu predmet kúpnej zmluvy, prevzatím tovaru kupujúcim ako podnikateľom na zmluvne dohodnutom mieste dodania a zaplatením kúpnej ceny.

7.2 V prípade kupujúceho ako podnikateľa, nebezpečenstvo škody na tovare, ktorý tvorí predmet kúpnej zmluvy, prechádza na kupujúceho ako podnikateľa v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho (alebo ním povereného zmluvného kuriéra), alebo ak tak neurobí kupujúci včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci ako podnikateľ poruší kúpnu zmluvu tým, že tovar neprevezme.

7.3 V prípade kupujúceho ako spotrebiteľa vlastnícke právo k predanému tovaru a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na kupujúceho ako spotrebiteľa okamihom dodania. Tovar je dodaný v okamihu, keď ho prevezme kupujúci ako spotrebiteľ alebo ním určená osoba, alebo keď ho predávajúci odovzdá prepravcovi, ktorého poveril kupujúci ako spotrebiteľ mimo možnosti prepravy, ktoré ponúkol kupujúcemu ako spotrebiteľovi, predávajúci.

8. Dodacie podmienky

8.1 Predpokladaná dostupnosť tovaru je uvedená pri každom tovare na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. V prípade, ak je pri konkrétnom tovare uvedené, že ide o tovar na objednávku, alebo ide o tovar, ktorý je momentálne vypredaný, oznámi predávajúci kupujúcemu po preverení dostupnosti tovaru u dodávateľov, časovú dostupnosť objednaného tovaru.

8.2 Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar kupujúcemu v lehote a v mieste, ktoré vyplývajú z kúpnej zmluvy, a kupujúci sa zaväzuje takto dodaný tovar v zmluvne dohodnutej lehote a v zmluvne dohodnutom mieste a čase prevziať a potvrdiť jeho prevzatie.

8.3 Ak nie je dohodnuté inak, alebo ak iné údaje nevyplývajú z dodacej lehoty uvedenej pri každom konkrétnom tovare na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho, zaväzuje sa predávajúci dodať kupujúcemu tovar v lehote 14 dní:

a) odo dňa potvrdenia objednávky podľa bodu 3.9 týchto všeobecných obchodných podmienok **a úhrady** kúpnej ceny v zmluvy bodu **3.1, 6.3.2, 6.3.3 alebo 6.3.6** týchto všeobecných obchodných podmienok, a to v prípade, ak si kupujúci vybral spôsob platby podľa bodu **6.3.1, 6.3.2, 6.3.3 alebo 6.3.6** všeobecných obchodných podmienok,

b) odo dňa potvrdenia objednávky podľa bodu 3.9 týchto všeobecných obchodných podmienok a to v prípade, ak si kupujúci vybral spôsob platby podľa bodu **3.4 alebo 6.3.5** všeobecných obchodných podmienok.

8.4 Kupujúci má v rámci vytvárania objednávky možnosť vybrať si jeden z nasledovných spôsobov doručenia (dodania) tovaru, ktorý tvorí predmet kúpnej zmluvy:

a) **osobné prevzatie tovaru na predajni** predávajúceho na adrese M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš. Predávajúci neúčtuje žiadne poplatky spojené s týmto spôsobom doručenia resp. prevzatia tovaru.

b) **doručenie tovaru na adresu**, ktorú uviedol kupujúci v objednávke ako adresu doručenia, a to prostredníctvom **doručujúceho kuriéra** spoločnosti Packeta Slovakia s.r.o., IČO: 48 136 999, so sídlom Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava, alebo prostredníctvom iného zmluvného kuriéra predávajúceho. Poplatok za takýto spôsob doručenia je nasledovný:

- v prípade, ak hodnota tovaru tvoriaceho predmet kúpnej zmluvy je vyššia ako 100 EUR vrátane DPH, je takýto spôsob doručenia tovaru **bez poplatku**,

- v prípade, ak hodnota tovaru tvoriaceho predmet kúpnej zmluvy je rovná alebo nižšia ako 100 EUR vrátane DPH, predstavuje poplatok za prepravu sumu vo výške **7,38 EUR vrátane DPH**.

c) **doručenie tovaru do konkrétného výdajného miesta**, ktoré si zvolil v rámci objednávkového procesu kupujúci (Packeta – výdajné miesto, alebo DPD PICKUP/ PICKUP STATION). Poplatok za takýto spôsob doručenia je nasledovný:

- v prípade, ak hodnota tovaru tvoriaceho predmet kúpnej zmluvy je vyššia ako 100 EUR vrátane DPH, je takýto spôsob doručenia tovaru **bez poplatku**,

- v prípade, ak hodnota tovaru tvoriaceho predmet kúpnej zmluvy je rovná alebo nižšia ako 100 EUR vrátane DPH, predstavuje poplatok za takýto spôsob doručenia tovaru:

sumu 4,80 EUR vrátane DPH v prípade doručenia do výdajného miesta Packeta

sumu 7,38 EUR vrátane DPH v prípade doručenia do výdajného miesta DPD PICKUP/PICKUP STATION

8.5 Dodanie tovaru sa uskutočňuje výlučne počas pracovných dní. V prípade osobného prevzatia na predajni predávajúceho na adrese M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš v čase od 7:00 hod do 12:00 hod a od 13:00 hod do 15:30 hod, v prípade doručenia prostredníctvom doručujúceho kuriéra podľa aktuálnych podmienok spoločnosti prepravujúcej tovar uvedenej v bode 8.4 písm. b) týchto všeobecných obchodných podmienok, a v prípade výdajného miesta v zmysle podmienok konkrétného výdajného miesta.

8.6 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak kupujúci ani v lehote 7 dní odo dňa, kedy bol kupujúci povinný tovar prevziať v súlade s kúpnu zmluvou, tento tovar neprevezme.

8.7 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, je predávajúci oprávnený rozdeliť jednotlivé položky objednávky, t.j. odoslať samostatne niektoré z tovarov, tvoriacich predmet kúpnej zmluvy, a to postupne podľa toho, ako budú takto objednané tovary dostupné. V prípade postupu podľa predchádzajúcej vety nie sú kupujúcemu zo strany predávajúceho účtované žiadne ďalšie poplatky za prepravu (t.j. nad rámec poplatkov, vyplývajúcich z kúpnej zmluvy). Ak k postupu podľa prvej vety tohto bodu všeobecných obchodných podmienok došlo na výslovnú žiadosť kupujúceho, budú kupujúcemu účtované poplatky za každé samostatné dodanie, a to podľa cenníka v zmysle bodu 8.4 a 6.3 týchto všeobecných obchodných podmienok.

8.8 Bezprostredne po doručení zásielky doručujúcim kuriérom kupujúcemu, je kupujúci v prítomnosti doručujúceho kuriéra, oprávnený skontrolovať zásielku, t.j. doručovaný tovar vrátane jeho obalu, a to najmä viditeľné poškodenie tovaru, alebo obalu zásielky. Oprávnenie podľa predchádzajúcej vety sa primerane vzťahuje taktiež aj na prevzatie doručovaného tovaru prostredníctvom výdajného miesta. Zástupca predávajúceho je povinný umožniť kupujúcemu vyhotoviť tzv. protokol o škode, v ktorom bude špecifikovaná vada doručovaného tovaru (napr. množstvo, poškodenie), alebo jeho obalu (napr. jeho poškodenie). Kupujúci nie je oprávnený odmietnuť prevziať doručovaný tovar; v prípade vadného plnenia však je kupujúci oprávnený v rozsahu a za podmienok stanovených týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a osobitnými právnymi predpismi, uplatniť voči predávajúcemu nároky z väd tovaru.

9. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

9.1 Odstúpenie od kúpnej zmluvy - kupujúcim ako podnikateľom

9.1.1 V prípade kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim ako podnikateľom, je predávajúci, ako aj kupujúci ako podnikateľ, oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v rozsahu, za podmienok a z dôvodov stanovených Obchodným zákonníkom alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Pre vylúčenie pochybností, kupujúci ako podnikateľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade dôvodov stanovených týmito všeobecnými obchodnými podmienkami len v prípade, ak ide o dôvod na odstúpenie od kúpnej zmluvy určený pre kupujúceho ako podnikateľa. Kupujúci ako podnikateľ nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodov, v rozsahu a za podmienok, ktoré sú uvedené v bode 9.2 týchto všeobecných obchodných podmienok (ktoré sa vzťahujú výlučne na kupujúceho ako spotrebiteľa).

9.1.2 Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho ako podnikateľa súvisiace s odstúpením od kúpnej zmluvy, následky takéhoto odstúpenia od kúpnej zmluvy vrátane vrátenia poskytnutých plnení, sa spravujú Obchodným zákonníkom.

9.2 Odstúpenie od kúpnej zmluvy - kupujúcim ako spotrebiteľom

9.2.1 **Kupujúci ako spotrebiteľ má právo** v súlade s ust. § 19 a nasl. zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa (v texte týchto všeobecných obchodných podmienok na účely bodu 9.2 aj ako „**Zákon**“), **aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy** (ktorá má charakter zmluvy uzavretej na diaľku), **a to v lehote podľa bodu 9.2.3** týchto všeobecných obchodných podmienok, **okrem zmluvy, ktorej predmetom je:**

a) poskytnutie služby, ak

– došlo k úplnému poskytnutiu služby a

– poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom kupujúceho ako spotrebiteľa a kupujúci ako spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy kupujúci ako spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

b) dodanie alebo poskytnutie tovaru, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

c) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií kupujúceho ako spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,

d) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,

e) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,

f) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

g) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť,

h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u kupujúceho ako spotrebiteľa, o ktorú kupujúci ako spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy predávajúceho u kupujúceho ako spotrebiteľa a kupujúci ako spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,

i) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,

j) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,

k) tovar zakúpený na verejnej dražbe,

l) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má predávajúci poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,

m) dodanie digitálneho obsahu, ktorý predávajúci dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak

– dodávanie digitálneho obsahu začalo a

– kupujúci ako spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a predávajúci poskytol kupujúcemu ako spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona, ak je podľa zmluvy kupujúci ako spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

9.2.2 Kupujúci ako spotrebiteľ stráca okamihom úplného poskytnutia služby (ak by predmetom zmluvy bola služba) právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, ktorej predmetom je vykonanie opravy, ak kupujúci ako spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho o návštevu na účely vykonania opravy a plnenie sa začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom kupujúceho ako spotrebiteľa.

9.2.3 Kupujúci ako spotrebiteľ **môže odstúpiť od kúpnej zmluvy** (t.j. od zmluvy uzavretej na diaľku) **do**

a) 14 dní odo dňa

- **prevzatia tovaru Kupujúcim ako spotrebiteľom** podľa bodu 9.2.4 týchto všeobecných obchodných podmienok,

- uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby,

- uzavretia zmluvy o dodávaní vody, ktorá nie je na predaj v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, a zmluvy o dodávke a odbere tepla,

- uzavretia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý predávajúci dodáva inak ako na hmotnom nosiči,

b) 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.

9.2.4 Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim ako spotrebiteľom okamihom, keď kupujúci ako spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa

a) tovary objednané kupujúcim ako spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,

b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,

c) tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.

9.2.5 Ak predávajúci poskytol kupujúcemu ako spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 9.2.3 týchto všeobecných obchodných podmienok, môže kupujúci ako spotrebiteľ odstúpiť od kúpnej zmluvy do

a) 14 dní odo dňa, keď predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť, ak ide o plynutie lehoty podľa bodu 9.2.3 písm. a) týchto všeobecných obchodných podmienok, alebo

b) 30 dní odo dňa, keď predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť, ak ide o plynutie lehoty podľa bodu 9.2.3 písm. b) týchto všeobecných obchodných podmienok.

9.2.6 Ak predávajúci neposkytol kupujúcemu ako spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona ani podľa bodu 9.2.5 týchto všeobecných obchodných podmienok, kupujúci ako spotrebiteľ môže odstúpiť od kúpnej zmluvy do 12 mesiacov od uplynutia lehoty podľa bodu 9.2.3 týchto všeobecných obchodných podmienok.

9.2.7 Kupujúci ako spotrebiteľ môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

9.2.8 Kupujúci ako spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu a ak bola kúpna zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva kupujúceho ako spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie kupujúceho ako spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu kupujúceho ako spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy (ďalej len **„oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy“**). Kupujúci ako spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 2 týchto všeobecných obchodných podmienok. Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy je taktiež prístupný na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho (v časti „Odstúpenie od zmluvy“), taktiež bol kupujúcemu ako spotrebiteľovi odoslaný na emailovú adresu, ktorú uviedol kupujúci ako spotrebiteľ v objednávke. Kupujúci ako spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy doručením oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy, a to na emailovú adresu predávajúceho predajna@gajos.sk, alebo na adresu sídla predávajúceho GAJOS, s.r.o., so sídlom M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš. Kupujúci ako spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy aj prostredníctvom online rozhrania použitím osobitnej funkcie na odstúpenie od zmluvy, prostredníctvom ktorej môže kupujúci ako spotrebiteľ odoslať predávajúcemu oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy. Uvedené online rozhranie sa nachádza na podstránke elektronického obchodu predávajúceho na <https://gajos.sk/eshop/odstupenie-od-zmluvy-spotrebiteľom/>, kde je potrebné kliknúť na tlačidlo s názvom **„On-line odstúpiť od zmluvy tu“**.

9.2.9 Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa bodu 9.2 týchto všeobecných obchodných podmienok sa považuje za zachovanú, ak kupujúci ako spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy predávajúcemu.

9.2.10 Pri pochybnostiach o doručení sa kupujúcim ako spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak kupujúci ako spotrebiteľ vie preukázať odoslanie oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy na adresu, ktorú predávajúci oznámil kupujúcemu ako spotrebiteľovi podľa § 5 ods. 1 písm. b) alebo § 15 ods. 1 písm. a) až c) Zákona, alebo na inú adresu, ktorú predávajúci oznámil kupujúcemu ako spotrebiteľovi po uzavretí kúpnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania predávajúcemu na adresu podľa prvej vety, ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy, nemožno dodať predávajúcemu z dôvodov podľa osobitného predpisu (zákon o poštových službách).

9.2.11 Predávajúci je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy poskytnúť kupujúcemu ako spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak kupujúci ako spotrebiteľ odstúpil od kúpnej zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ak takáto osobitná funkcia alebo formulár sú výslovne za týmto účelom dostupné v online rozhraní eshopu predávajúceho.

9.2.12 Kupujúci ako spotrebiteľ môže odstúpiť od kúpnej zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu tovaru, ak predávajúci na základe kúpnej zmluvy dodal alebo poskytol viacero tovarov.

9.2.13 Účinky odstúpenia od kúpnej zmluvy sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu ku kúpnej zmluve, od ktorej kupujúci ako spotrebiteľ odstúpil; to neplatí, ak sa strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

9.2.14 Doplnkovou zmluvou podľa bodu 9.2.13 týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie akákoľvek zmluva o dodaní alebo poskytnutí ďalšieho tovaru, ktorý súvisí s predmetom kúpnej zmluvy bez ohľadu na to, či tovar dodá alebo poskytne predávajúci alebo iná osoba na základe dohody s predávajúcim.

9.2.15 Predávajúci alebo iná osoba môžu v súvislosti so zánikom doplnkovej zmluvy podľa bodu 9.2.13 týchto všeobecných obchodných podmienok požadovať od kupujúceho ako spotrebiteľa len úhradu nákladov podľa bodu 9.2.18, a 9.2.23 týchto všeobecných obchodných podmienok.

9.2.16 Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy znáša kupujúci ako spotrebiteľ.

9.2.17 Kupujúci ako spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar predávajúcemu; to neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak kupujúci ako spotrebiteľ odošle tovar predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty.

9.2.18 Pri odstúpení od kúpnej zmluvy znáša kupujúci ako spotrebiteľ len náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe určenej predávajúcim na prevzatie tovaru; to neplatí, ak predávajúci súhlasil, že náklady bude znášať sám, alebo ak predávajúci nesplnil informačnú povinnosť podľa § 15 ods. 1 písm. g) Zákona.

9.2.19 Kupujúci ako spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru; to neplatí, ak predávajúci nesplnil informačnú povinnosť podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona.

9.2.20 Kupujúcemu ako spotrebiteľovi z uplatnenia práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa § 19 ods. 1 Zákona nevznikajú okrem povinností podľa bodu 9.2.17, 9.2.18 a povinnosti uhradiť dodatočné náklady podľa bodu 9.2.23 týchto všeobecných obchodných podmienok žiadne ďalšie povinnosti alebo náklady.

9.2.21 Predávajúci je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy vrátiť kupujúcemu ako spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti s kúpnou zmluvou alebo s doplnkovou zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov.

9.2.22 Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu ako spotrebiteľovi všetky platby podľa bodu 9.2.21 týchto všeobecných obchodných podmienok v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od kúpnej zmluvy, ak kupujúci ako spotrebiteľ neodstúpil od celej kúpnej zmluvy. Predávajúci nemôže účtovať kupujúcemu ako spotrebiteľovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.

9.2.23 Predávajúci nie je povinný uhradiť kupujúcemu ako spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si kupujúci ako spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil kupujúci ako spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný predávajúcim.

9.2.24 Predávajúci nie je povinný pri odstúpení od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, vrátiť kupujúcemu ako spotrebiteľovi platby podľa bodu 9.2.21 týchto všeobecných obchodných podmienok pred tým, ako mu je tovar doručený, alebo kým kupujúci ako spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.

9.2.25 Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu ako spotrebiteľovi platby podľa bodu 9.2.21 týchto všeobecných obchodných podmienok rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci ako spotrebiteľ pri ich úhrade; tým nie je dotknuté právo predávajúceho dohodnúť sa s kupujúcim ako spotrebiteľom na inom spôsobe úhrady, ak kupujúcemu ako spotrebiteľovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.

9.2.26 Jednostranné započítanie pohľadávok predávajúceho a kupujúceho ako spotrebiteľa, ktoré vzniknú odstúpením od zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona, nie je prípustné.

9.2.27 Na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku, ktorej predmetom je digitálny obsah alebo digitálna služba, sa vzťahuje § 852m ods. 3, 5 až 8 Občianskeho zákonníka.

9.2.28 Predávajúci odporúča kupujúcemu ako spotrebiteľovi pri vrátení tovaru predávajúcemu z titulu odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa bodu 9.2 všeobecných obchodných podmienok, takto odosielaný tovar poistiť. Predávajúci výslovne upozorňuje kupujúceho ako spotrebiteľa, že tovar, ktorý kupujúci ako spotrebiteľ vracia predávajúcemu z titulu odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa bodu 9.2 týchto všeobecných obchodných podmienok, nepreberie predávajúci v prípade, ak tento tovar doručuje kupujúci ako spotrebiteľ predávajúcemu formou dobierky.

10. Reklamačný poriadok

1. časť

Reklamačný poriadok pre kupujúceho ako spotrebiteľa

10.1 V prípade, ak má tovar tvoriaci predmet kúpnej zmluvy vady, môže kupujúci ako spotrebiteľ vytknúť vady u predávajúceho (v texte týchto všeobecných obchodných podmienok vytknutie vady aj ako „**reklamácia**“). Spôsob uplatnenia reklamácie zo strany kupujúceho ako spotrebiteľa a ich vybavenie, sa spravuje bodom 10, **časťou I** týchto všeobecných obchodných podmienok, a podporne aj príslušnými právnymi predpismi.

10.2 Reklamáciu (vytknutie vady) u predávajúceho môže kupujúci ako spotrebiteľ uplatniť:

- osobne na prevádzke (kamenná predajňa) predávajúceho na adrese M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš, alebo
- elektronicky prostredníctvom emailu doručeného na emailovú adresu predávajúceho: predajna@gajos.sk, alebo
- písomne na adrese predávajúceho: **GAJOS, s.r.o., oddelenie reklamácií**, M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš. V prípade, ak predávajúci odoprel prijať takúto písomnosť, písomnosť sa považuje za doručenú v deň odopretia.

V prípade uplatnenej reklamácie je kupujúci ako spotrebiteľ povinný doručiť tovar, tvoriaci predmet reklamácie, predávajúcemu, na adresu **GAJOS, s.r.o., oddelenie reklamácií**, M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš. Predávajúci nepreberá tovar doručovaný na dobierku a súčasne predávajúci odporúča kupujúcemu ako spotrebiteľovi, aby odosielaný tovar poistil.

10.3 Predaný tovar má vady, ak:

10.3.1 nie je v súlade s **dohodnutými požiadavkami** (viď bod 10.4);

10.3.2 nie je v súlade **so všeobecnými požiadavkami** (viď bod 10.5), okrem prípadu, ak predávajúci pri uzavretí kúpnej zmluvy výslovne oboznámil kupujúceho ako spotrebiteľa, že určitá vlastnosť tovaru nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a kupujúci ako spotrebiteľ s nesúlados výslovne a osobitne súhlasil;

10.3.3 jeho používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.

10.4 Dohodnuté požiadavky:

Predaný tovar je v súlade s dohodnutými požiadavkami, ak najmä:

- a) zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite vymedzeným v kúpnej zmluve,
- b) je vhodný na konkrétny účel, s ktorým kupujúci ako spotrebiteľ oboznámil predávajúceho najneskôr pri uzavretí kúpnej zmluvy a s ktorým predávajúci súhlasil,
- c) vyznačuje sa v kúpnej zmluve vymedzenou schopnosťou plniť funkcie s ohľadom na svoj účel,
- d) vyznačuje sa ďalšími vlastnosťami vymedzenými v kúpnej zmluve,
- f) je dodaný so všetkým príslušenstvom vymedzeným v kúpnej zmluve,
- g) je dodaný s návodom na použitie vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ako bolo vymedzené v kúpnej zmluve.

10.5 Všeobecné požiadavky:

Predaný tovar je v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak:

- a) je vhodný na všetky účely, na ktoré sa tovar rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy alebo na kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované,
- b) zodpovedá opisu a kvalite vzorky alebo modelu, ktoré predávajúci sprístupnil kupujúcemu ako spotrebiteľovi pred uzavretím kúpnej zmluvy,
- c) je dodaný s príslušenstvom, obalom a návodmi vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ktoré môže kupujúci ako spotrebiteľ dôvodne očakávať, a
- d) je dodaný v množstve, kvalite a s vlastnosťami vrátane funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť, aké sú bežné pre tovar rovnakého druhu a aké môže kupujúci ako spotrebiteľ dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predaného tovaru a s prihliadnutím na akékoľvek verejné vyhlásenie predávajúceho alebo inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane výrobcu, alebo v ich mene, a to najmä pri propagácii tovaru alebo na jeho označení; za výrobcu sa považuje zhotoviteľ tovaru, dovozca tovaru na trh Európskej únie z tretej krajiny alebo iná osoba, ktorá sa označuje za výrobcu tým, že na tovar umiestni svoje meno, ochrannú známku alebo iné rozlišujúce označenie. Predávajúci nie je viazaný verejným vyhlásením podľa predchádzajúcej vety, ak si z opodstatneného dôvodu nebol vedomý ani nemohol byť vedomý verejného vyhlásenia, do času uzavretia kúpnej zmluvy bolo verejné vyhlásenie opravené rovnakým alebo porovnateľným spôsobom, akým bolo vyhlásené, alebo rozhodnutie kupujúceho ako spotrebiteľa uzavrieť kúpnu zmluvu nemohlo byť verejným vyhlásením ovplyvnené.

10.6 Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú mal predaný tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do 2 rokov od dodania tovaru. Kupujúci ako spotrebiteľ môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady vrátane práva podľa bodu 10.8 všeobecných obchodných podmienok, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia doby 2 rokov od dodania tovaru. Ak v tejto lehote kupujúci ako spotrebiteľ vadu nevytkne, práva zo zodpovednosti za vadu zaniknú.

10.7 Predávajúci neposkytuje kupujúcemu ako spotrebiteľovi spotrebiteľskú záruku podľa ust. § 626 Občianskeho zákonníka, t.j. neposkytuje záruku nad rozsah práv vyplývajúcich zo zákonnej zodpovednosti za vady.

10.8 Kupujúci ako spotrebiteľ môže odoprieť zaplatiť kúpnu cenu alebo jej časť, kým si predávajúci nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady, ibaže kupujúci ako spotrebiteľ je v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplacením kúpnej ceny alebo jej časti. Kupujúci ako spotrebiteľ zaplatí kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po splnení povinnosti predávajúcim.

10.9 V prípade, ak k prevzatiu reklamovaného predmetu reklamácie zo strany predávajúceho dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto reklamačného poriadku začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim, najneskôr však od momentu, kedy predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatiu predmetu reklamácie.

10.10 Predávajúci poskytne kupujúcemu ako spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim ako spotrebiteľom. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.

10.11 Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu ako spotrebiteľovi. Ak kupujúci ako spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovanie a predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu.

10.12 Ak predávajúci zodpovedá za vadu predaného tovaru, kupujúci ako spotrebiteľ má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou (§ 623 Občianskeho zákonníka), právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť (§ 624 Občianskeho zákonníka).

10.13 **Odstránenie vady:**

Kupujúci ako spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou tovaru alebo opravou tovaru. Kupujúci ako spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa predchádzajúcej vety. Predávajúci opraví alebo vymení tovar v primeranej lehote (§ 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka) po tom, čo kupujúci ako spotrebiteľ vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu tovaru a účel, na ktorý kupujúci ako spotrebiteľ tovar požadoval. Na účely opravy alebo výmeny kupujúci ako spotrebiteľ odovzdá alebo sprístupní tovar predávajúcemu alebo osobe podľa § 622 ods. 5 Občianskeho

zákonníka. Náklady prevzatia tovaru znáša predávajúci. Predávajúci dodá opravený tovar alebo náhradný tovar kupujúcemu ako spotrebiteľovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu kupujúci dodal vadný tovar, ak sa strany nedohodnú inak. Ak kupujúci ako spotrebiteľ neprevezme tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ho mal prevziať, môže predávajúci tovar predať. Ak ide o tovar väčšej hodnoty, predávajúci kupujúceho ako spotrebiteľa o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie tovaru. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí kupujúcemu ako spotrebiteľovi výťažok z predaja tovaru po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jeho úschovu a predaj, ak kupujúci ako spotrebiteľ uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji tovaru. Predávajúci môže tovar na vlastné náklady zničiť, ak sa ho nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré predávajúci účelne vynaložil na úschovu tovaru, a nákladov, ktoré by predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj. Predávajúci pri odstránení vady zabezpečí odstránenie tovaru a inštaláciu opraveného tovaru alebo náhradného tovaru, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadného tovaru, ktorý bol nainštalovaný v súlade s jeho povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Predávajúci a kupujúci ako spotrebiteľ sa môžu dohodnúť, že odstránenie tovaru a inštaláciu opraveného alebo náhradného tovaru zabezpečí kupujúci ako spotrebiteľ na náklady a nebezpečenstvo predávajúceho. Pri odstránení vady výmenou tovaru nemá predávajúci právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním tovaru a na odplatu za bežné užívanie tovaru pred jeho výmenou. Predávajúci zodpovedá za vady náhradného tovaru podľa § 619 Občianskeho zákonníka.

10.14 Zľava z kúpnej ceny a odstúpenie od zmluvy:

10.14.1 Kupujúci ako spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak

- a) predávajúci tovar neopravil ani nevymenil,
- b) predávajúci tovar neopravil ani nevymenil v súlade s bod 10.13 všeobecných obchodných podmienok,
- c) predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa bodu 10.13 všeobecných obchodných podmienok,
- d) tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene tovaru,
- e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
- f) predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho ako spotrebiteľa.

10.14.2 Pri posudzovaní práva kupujúceho ako spotrebiteľa na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa bodu 10.14.1 písm. d) a písm. e) všeobecných obchodných podmienok, sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota tovaru, povaha a závažnosť vady a možnosť od kupujúceho ako spotrebiteľa objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť predávajúceho odstrániť vadu. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného tovaru a hodnoty, ktorú by tovar mal, ak by bol bez väd. Kupujúci ako spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa bodu 10.14.1 všeobecných obchodných podmienok, ak sa kupujúci ako spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa kupujúci ako spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie predávajúci. Ak sa kúpna zmluva týka kúpy viacerých tovarov, kupujúci ako spotrebiteľ

môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému tovaru. Vo vzťahu k ostatným tovarom môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné tovary bez vadného tovaru. Kupujúci ako spotrebiteľ po odstúpení od kúpnej zmluvy alebo jej časti vráti tovar predávajúcemu na náklady predávajúceho. Predávajúci zabezpečí odstránenie tovaru, ktorý bol nainštalovaný v súlade s jeho povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Ak predávajúci tovar v primeranej lehote neodstráni, môže kupujúci zabezpečiť odstránenie a doručenie tovaru predávajúcemu na náklady a nebezpečenstvo predávajúceho. Predávajúci po odstúpení od kúpnej zmluvy podľa tohto bodu všeobecných obchodných podmienok vráti kupujúcemu ako spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia tovaru predávajúcemu alebo po preukázaní, že kupujúci ako spotrebiteľ zaslal tovar predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Predávajúci vráti kúpnu cenu kupujúcemu ako spotrebiteľovi alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak kupujúci ako spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša predávajúci. Predávajúci nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním tovaru a na odplatu za bežné užívanie tovaru pred odstúpením od kúpnej zmluvy.

10.15 Predávajúci po ukončení reklamačného konania oznámi kupujúcemu ako spotrebiteľovi výsledok reklamačného konania. V prípade, ak kupujúci spotrebiteľ nebude spokojný s vybavením reklamácie, má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v súlade s bodom 11 týchto všeobecných obchodných podmienok

10.16 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru:

- ak vada tovaru vznikla mechanickým poškodením tovaru v čase po prechode nebezpečenstva škody na kupujúceho ako spotrebiteľa
- ak vada vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo neodbornou montážou kupujúcim ako spotrebiteľom, alebo ak bola vec používaná v rozpore so zásadami obvyklého používania alebo v rozpore s príslušnou dokumentáciou vzťahujúcou sa na tovar (najmä návod na použitie, montážny návod a pod.)
- ak vada vznikla nadmerným používaním tovaru, ktoré nie je obvyklé pri jeho bežnom používaní zo strany kupujúceho ako spotrebiteľa
- ak vada vznikla neoprávneným zásahom do tovaru
- ak vada vznikla z dôvodu zásahu vyššej moci, alebo vznikla jeho poškodením neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými okolnosťami (požiar, atmosférická elektrina atď)
- ak vada vznikla neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru.

10.17 Kupujúci ako spotrebiteľ bol o právach týkajúcich sa vád tovaru informovaný tým, že pred odoslaním objednávky potvrdil, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré obsahujú podrobný popis práv spotrebiteľa ako kupujúceho, týkajúcich sa vád tovaru, a taktiež bol o uvedených právach informovaný aj prostredníctvom príslušnej podstránky elektronického obchodu predávajúceho v časti **„Reklamačný poriadok“**, ktoré taktiež predmetné informácie obsahuje.

II. časť

Reklamačný poriadok pre kupujúceho ako podnikateľa

10.18 V prípade, ak má tovar tvoriaci predmet kúpnej zmluvy vady, môže kupujúci ako podnikateľ uplatniť reklamáciu (t.j. právo zo zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru) u predávajúceho. Vybavenie

reklamácií uplatnených kupujúcim ako podnikateľom sa spravuje výlučne bodom 10, **časťou II** týchto všeobecných obchodných podmienok, a podporne aj príslušnými právnymi predpismi (najmä Obchodný zákonník).

10.19 Reklamáciu u predávajúceho môže kupujúci ako podnikateľ uplatniť:

- osobne na prevádzke (kamenná predajňa) predávajúceho na adrese M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš, alebo
- elektronicky prostredníctvom emailu doručeného na emailovú adresu predávajúceho: predajna@gajos.sk, alebo
- písomne na adrese predávajúceho: **GAJOS, s.r.o., oddelenie reklamácií**, M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš.

V prípade uplatnenej reklamácie je kupujúci ako podnikateľ povinný doručiť tovar, tvoriaci predmet reklamácie, predávajúcemu, na adresu **GAJOS, s.r.o., oddelenie reklamácií**, M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš. Predávajúci nepreberá tovar doručovaný na dobierku a súčasne predávajúci odporúča kupujúcemu ako podnikateľovi, aby odosielaný tovar poistil.

10.20 V prípade, ak k prevzatiu predmetu reklamácie dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak reklámia sa považuje za uplatnenú v deň prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim, najneskôr však od momentu, kedy predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie.

10.21 Predávajúci po uplatnení reklamácie vydá kupujúcemu ako podnikateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie.

10.22 Nároky z väd tovaru.

10.22.1 Ak je dodaním tovaru s vadami porušená kúpna zmluva podstatným spôsobom (§ 345 ods. 2 Obchodného zákonníka), môže kupujúci ako podnikateľ:

- a) požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych väd,
- b) požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,
- c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
- d) odstúpiť od kúpnej zmluvy.

10.22.2 Voľba medzi nárokmi uvedenými v bode 10.22.1 týchto všeobecných obchodných podmienok patrí kupujúcemu ako podnikateľovi, len ak ju oznámi predávajúcemu vo včas zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnený nárok nemôže kupujúci ako podnikateľ meniť bez súhlasu predávajúceho. Ak sa však ukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, môže kupujúci ako podnikateľ požadovať dodanie náhradného tovaru, ak o to predávajúceho požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu predávajúci oznámil túto skutočnosť. Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže kupujúci ako podnikateľ odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.

10.22.3 Ak kupujúci ako podnikateľ neoznámí voľbu svojho nároku v lehote uvedenej v bode 10.22.2 týchto všeobecných obchodných podmienok, má nároky z väd tovaru ako pri nepodstatnom porušení kúpnej zmluvy.

10.22.4 Ak je dodaním tovaru s vadami kúpna zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže kupujúci ako podnikateľ požadovať buď dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných väd tovaru, alebo zľavu z kúpnej ceny.

10.22.5 Dokiaľ kupujúci ako podnikateľ neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od kúpnej zmluvy podľa bodu 10.22.8 týchto všeobecných obchodných podmienok, je predávajúci povinný dodať chýbajúci tovar a odstrániť právne vady tovaru. Ostatné vady je povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou tovaru alebo dodaním náhradného tovaru; zvoleným spôsobom odstránenia väd však nesmie spôsobiť kupujúcemu ako podnikateľovi vynaloženie neprimeraných nákladov.

10.22.6 Ak kupujúci ako podnikateľ požaduje odstránenie väd tovaru, nemôže pred uplynutím dodatočnej primeranej lehoty, ktorú je povinný poskytnúť na tento účel predávajúcemu, uplatniť iné nároky z väd tovaru.

10.22.7 Dokiaľ kupujúci ako podnikateľ neurčí lehotu podľa bodu 10.22.6 týchto všeobecných obchodných podmienok alebo neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny, môže predávajúci oznámiť kupujúcemu ako podnikateľovi, že vady odstráni v určitej lehote. Ak kupujúci ako podnikateľ bez zbytočného odkladu po tom, čo dostal toto oznámenie, neoznámí predávajúcemu svoj nesúhlas, má toto oznámenie účinok určenia lehoty podľa bodu 10.22.6 týchto všeobecných obchodných podmienok.

10.22.8 Ak predávajúci neodstráni vadu tovaru v lehote vyplývajúcej z bodu 10.22.6 alebo 10.22.7 týchto všeobecných obchodných podmienok, môže kupujúci ako podnikateľ uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od kúpnej zmluvy odstúpiť, ak upozorní predávajúceho na úmysel odstúpiť od zmluvy pri určení lehoty podľa bodu 10.22.6 týchto všeobecných obchodných podmienok alebo v primeranej lehote pred odstúpením od kúpnej zmluvy. Zvolený nárok nemôže kupujúci ako podnikateľ bez súhlasu predávajúceho meniť.

10.22.9 Pri dodaní náhradného tovaru je predávajúci oprávnený požadovať, aby mu na jeho náklady kupujúci ako podnikateľ vrátil vymieňaný tovar v stave, v akom sa mu dodal. Ustanovenie § 441 Obchodného zákonníka platí obdobne.

10.22.10 Nárok na zľavu z kúpnej ceny zodpovedá rozdielu medzi hodnotou, ktorú by mal tovar bez väd, a hodnotou, ktorú mal tovar dodaný s vadami, pričom pre určenie hodnôt je rozhodujúci čas, v ktorom sa malo uskutočniť riadne plnenie.

10.23 Kupujúci ako podnikateľ je povinný prezrieť tovar podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare, pričom sa prihliadne na povahu tovaru. Ak kúpna zmluva určuje odoslanie tovaru predávajúcim, môže sa prehliadka odložiť až do doby, keď je tovar dopravený do miesta určenia. Ak kupujúci ako podnikateľ tovar neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare.

10.24 Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho ako podnikateľa, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Záručná doba uvedená v reklamačnom poriadku určenom pre spotrebiteľa (bod 10 časť I týchto všeobecných obchodných

podmienok) a taktiež prípadná záručná doba uvedená pri jednotlivom tovare zobrazenom na webovom sídle elektronického obchodu predávajúceho, sa nevzťahuje a neuplatňuje na kupujúceho ako podnikateľa.

10.25 Predávajúci po ukončení reklamačného konania oznámi kupujúcemu ako podnikateľovi vhodnou formou výsledok reklamačného konania.

10.26 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru:

- ak vada tovaru vznikla mechanickým poškodením tovaru v čase po prechode nebezpečenstva škody na kupujúceho ako podnikateľa
- ak vada vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo neodbornou montážou zo strany kupujúceho ako podnikateľa, alebo ak bola vec používaná v rozpore so zásadami obvyklého používania alebo v rozpore s príslušnou dokumentáciou vzťahujúcou sa na tovar (najmä návod na použitie, montážny návod a pod.)
- ak vada vznikla nadmerným používaním tovaru, ktoré nie je obvyklé pri jeho bežnom používaní na stanovený účel
- ak vada vznikla neoprávneným zásahom do tovaru
- ak vada vznikla z dôvodu zásahu vyššej moci, alebo vznikla jeho poškodením neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými okolnosťami (požiar, atmosférická elektrina atď)
- ak vada vznikla neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru.

11. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

11.1 Kupujúci ako spotrebiteľ má právo podať predávajúcemu žiadosť o nápravu (a to emailom na adresu predajna@gajos.sk, alebo na adresu sídla predávajúceho GAJOS, s.r.o., so sídlom M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš.), ak medzi kupujúcim ako spotrebiteľom a predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že predávajúci porušil iné práva kupujúceho ako spotrebiteľa. Predávajúci informuje kupujúceho ako spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci odpovedal zamietavo na žiadosť o nápravu. Kupujúci ako spotrebiteľ má právo podať podľa ust. § 11 ods. 3 a § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej v texte bodu 11 všeobecných obchodných podmienok len ako „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť o nápravu podľa prvej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

11.2 Návrh podáva kupujúci ako spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je:

- Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk), alebo
- oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname podľa § 5 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z.z., t.j. v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, ktorý je prístupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky na <https://www.mhsr.sk>. (v sekcii obchod – ochrana spotrebiteľa – alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov)

11.3 Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má kupujúci ako spotrebiteľ.

11.4 Návrh podľa bodu 11.2 týchto všeobecných obchodných podmienok musí obsahovať:

- a) meno a priezvisko kupujúceho ako spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- b) presné označenie predávajúceho,
- c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- d) označenie, čoho sa kupujúci ako spotrebiteľ domáha,
- e) dátum, kedy sa kupujúci ako spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
- f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona č. 391/2015 Z.z.

K návrhu kupujúci ako spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

11.5 Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, ak pravidlá alternatívneho riešenia sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov neustanovujú inak. Na podanie návrhu môže kupujúci ako spotrebiteľ využiť formulár ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky na <https://www.mhsr.sk>, a webovom sídle každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

11.6 Kupujúci ako spotrebiteľ môže podať návrh aj prostredníctvom platformy pre alternatívne riešenie sporov, ktorá je prístupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 19.06.2026.

12.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Zmena bude realizovaná tak, že takto zmenené všeobecné obchodné podmienky budú zverejnené na webovom sídle elektronického obchodu predávajúceho.

12.3 Zmena všeobecných obchodných podmienok realizovaná postupom podľa bodu 12.2 týchto všeobecných obchodných podmienok sa nedotýka tých objednávok, ktoré boli realizované do nadobudnutia účinnosti nových všeobecných obchodných podmienok.

12.4 Náš prístup k ochrane osobných údajov je mimoriadne zodpovedný a kladieme naň veľký dôraz. Viac informácií o ochrane osobných údajov nájdete v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je dostupný na nasledovnom odkaze: www.gajos.sk/eshop/zasady-ochrany-osobnych-udajov

Príloha číslo 1: Ako nakupovať

Výber tovaru a vloženie do košíka

Z katalógu tovaru na webovej stránke www.gajos.sk/eshop alebo pomocou vyhľadávania si vyberte produkt, ktorý si chcete kúpiť.

V prípade potreby zvolíte farebnú variantu, poprípade veľkosť. Vybraný produkt si pomocou tlačidla „Pridať do košíka“ vložte do nákupného košíka.

V košíku si skontrolujte, či už máte naozaj všetko a či máte správne zvolené veľkosti, farby a počty kusov.

V prípade, že Vami objednaný tovar nemáme skladosť v požadovanom množstve, máte možnosť voľby. A to dodať len kompletnú objednávku, alebo rozdelenie doručenia tovaru na dva krát. Prepravné náklady sa účtujú len raz a to pri prvom doručení tovaru.

Obsah košíka zobrazíte pomocou tlačidla „Zobraziť košík“, alebo pomocou tlačidla s vyobrazeným nákupným košíkom, ktorý sa nachádza v pravom hornom rohu webového rozhrania eshopu.

V košíku máte možnosť upraviť počty tovarov alebo odstrániť z košíka niektoré tovary.

V prípade, ak ste si vybrali a odkontrolovali v košíku všetky položky tovarov, môžete následne pomocou tlačidla „Skontrolovať a objednať“ prejsť na záverečné zhrnutie objednávky, v ktorom ešte budete musieť vyplniť Vaše identifikačné údaje, požadovaný spôsob doručenia tovaru a spôsob platby.

Voľba spôsobu dopravy a platby

Vyberte si spôsob platby, ktorý Vám najviac vyhovuje. Vaše objednávky doručujeme prostredníctvom kuriérskej služby alebo dorúčením do Vami zvoleného výdajného miesta. V prípade ak si vyberiete osobný odber – tovar si budete môcť vyzdvihnúť osobne v našej podnikovej predajni na adrese M. Pišúta 4022, Liptovský Mikuláš 03101, v pracovné dni od 7:00 do 15:30 hod. s výnimkou obedňajšej prestávky (12:00 – 13:00) a zaplatiť na mieste v hotovosti, alebo platobnou kartou.

Dodacie údaje

Následne vyplňte údaje potrebné pre doručenie tovaru. Ak ste sa u nás už v minulosti registrovali, vyplňte Vaše prihlasovacie údaje. V opačnom prípade sa môžete zaregistrovať a využívať vernostné výhody alebo nakúpiť jednorazovo bez registrácie.

V prípade, ak objednávate ako fyzická osoba spotrebiteľ (t.j. kupujúci ako spotrebiteľ), uveďte v procese zadávania a vytvárania objednávky svoje meno, priezvisko, prípadne titul, svoju adresu bydliska, prípadne aj doručovaciu adresu, ak je odlišná od adresy bydliska, svoj telefonický kontakt a emailový kontakt.

V prípade, ak objednávate ako podnikateľ (právnická osoba, alebo fyzická osoba podnikateľ, napr. živnostník), uveďte v procese zadávania a vytvárania objednávky svoje obchodné meno (názov), sídlo alebo miesto podnikania, doručovaciu adresu, ak je odlišná od sídla (miesta podnikania), IČO, DIČ, prípadne aj IČ DPH, meno, priezvisko, prípadne titul, telefonický kontakt a emailový kontakt osoby, konajúcej v mene kupujúceho ako podnikateľa. Uveďte prosím správne a kompletne údaje.

Odoslanie objednávky

Po skontrolovaní všetkých údajov, potvrdte Váš súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami a odošlite Vašu objednávku prostredníctvom tlačidla Objednať s povinnosťou platby. Kliknutím na toto tlačidlo Vám vzniká povinnosť platby za objednaný tovar a služby.

Odoslaním objednávky začneme Vašu objednávku spracovávať. O ďalšom postupe budete informovaný viacerými správami zasielanými na emailovú adresu uvedenú pri objednávke.

Jazyk ponúkaný na uzatvorenie zmluvy je slovenský jazyk.

Príloha číslo 2: Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy (kupujúcim ako spotrebiteľom)

FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu:

obchodné meno: GAJOS, s.r.o.

so sídlom: M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš

IČO: 36376981

Email: predajna@gajos.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

.....

.....

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

.....

Dátum

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov*

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Poznámka: * Nehodí sa prečiarknite.

Poučenie týkajúce sa odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim ako spotrebiteľom:

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14tich dňoch odo dňa:

- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar (uvedené sa týka kúpnej zmluvy o dodaní tovaru),
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný (uvedené platí pri dodaní viacerých tovarov Vami objednaných v jednej objednávke oddelene),

– keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru (uvedené platí pri dodaní tovaru pozostávajúceho z viacerých častí),

Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:

obchodné meno:GAJOS, s.r.o.

so sídlom: M. Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš

IČO: 36376981

Email: predajna@gajos.sk

Telefónne číslo: +421 917 414 888

Na tento účel môžete použiť aj tento vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

2.Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

Po odstúpení od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Poučenie kupujúceho ako spotrebiteľa o tom, ako možno vrátiť tovar po odstúpení od kúpnej zmluvy:

a) Spôsob vrátenia tovaru:

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu GAJOS, s.r.o., IČO: 36 376 981, so sídlom M.Pišúta 4022, 031 01 Liptovský Mikuláš najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

b) Úhrada nákladov na vrátenie tovaru:

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Ak tovar vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť poštou, priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Predpokladaný odhad týchto nákladov je 15 EUR (ide o odhad nákladov, ktoré požadujú obvykle kuriérské spoločnosti)

c)Informácia o zodpovednosti kupujúceho ako spotrebiteľa za škodu vzniknutú na vrátenom tovare:

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

